

Regulamin usługi informacyjnej PEWIK GDYNIA Sp. z o.o.

§ 1

1. Niniejszy regulamin usługi SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi informacyjnej oferowanej przez PEWIK GDYNIA Sp. z o.o.
2. Regulamin oraz niezbędne dokumenty i formularze zostały udostępnione na stronie internetowej PEWIK GDYNIA pod adresem <http://www.pewik.gdynia.pl/komunikaty-sms>

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- PEWIK GDYNIA- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Gdyni Sp. z o.o.,
- Odbiorca – każdy podmiot, który zarejestrował się w usłudze informacyjnej, po uprzednim zaakceptowaniu regulaminu,
- Urządzenie - urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS lub e-mail (telefon, tablet, komputer lub inne urządzenie elektroniczne z możliwością odbioru wiadomości tekstowych),
- SMS – krótka wiadomość tekstowa wysyłana do Odbiorcy,
- e-mail - usługa internetowa służąca do przesyłania wiadomości tekstowych, jak i multimedialnych, tzw. listów elektronicznych,
- Oświadczenie - „Oświadczenie aktywacji lub dezaktywacji usługi informacyjnej”, które Odbiorca zgłasza poprzez formularz rejestracyjny, pod adresem <http://www.pewik.gdynia.pl/komunikaty-sms>.
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 3

1. Usługa informacyjna polega na przesyłaniu poprzez SMS lub e-mail:
 - a) informacji o planowanych i nieplanowanych przerwach w dostawie wody,
 - b) informacji o awariach.
2. PEWIK GDYNIA wyśle komunikaty istotne poprzez SMS, a mniej istotne poprzez e-mail. Dlatego aktywowanie obu kanałów informacyjnych (SMS i e-mail) spowoduje, że Odbiorca otrzyma wszystkie komunikaty, które będą dotyczyły wybranego przy rejestracji obszaru.
3. W przyszłości PEWIK GDYNIA planuje rozwój systemu dla Klientów o następujące powiadomienia:
 - a) informacji o wystawieniu faktury,
 - b) informacji o upływający terminie płatności za fakturę,

- c) przypomnień o konieczności dokonania rozliczenia rzeczowego,
 - d) przypomnień o upływie terminu legalizacji wodomierzy będących własnością Odbiorcy,
4. Przesyłanie informacji, o których mowa w ust. 3 będzie dostępne wyłącznie dla Klientów PEWIK GDYNIA i rozpocznie się po uruchomieniu tej funkcjonalności, o czym Klient zostanie powiadomiony odrębnie.

§ 4

Korzystanie z usługi informacyjnej rozpoczyna się po:

1. złożeniu oświadczenia aktywacji usługi informacyjnej poprzez wypełnienie i złożenie formularza rejestracyjnego na stronie internetowej, pod adresem <http://www.pewik.gdynia.pl/komunikaty-sms>. W formularzu rejestracyjnym wprowadza się następujące dane:
 - a) numer telefonu komórkowego, pod który będą wysyłane komunikaty SMS,
 - b) adres e-mail, pod który będą wysyłane komunikaty e-mail,
 - c) miejscowość,
 - d) obszar,
 - e) ulica,
 - f) nr domu,
 - g) kod nabywcy (pole nieobowiązkowe).
2. Odbiorca może być powiadamiany:
 - a) wyłącznie poprzez SMS - w tym celu należy wprowadzić tylko nr telefonu komórkowego, bez adresu e-mail,
 - b) wyłącznie poprzez wiadomości e-mail - w tym celu należy wprowadzić tylko adres e-mail, bez numeru telefonu komórkowego,
 - c) za pośrednictwem SMS oraz wiadomości e-mail - w tym celu należy wprowadzić nr telefonu komórkowego oraz adres e-mail.
3. Odbiorca wyrażający chęć otrzymywania spersonalizowanych komunikatów, tj. informacji o wystawieniu faktury, informacji o upływającym terminie płatności, przypomnień o upływie terminu legalizacji wodomierzy będących własnością klienta, czy o konieczności dokonania rozliczenia rzeczowego, powinien uzupełnić pole „kod nabywcy”, który jest umieszczony na fakturze VAT wystawionej przez PEWIK GDYNIA.
4. Dezaktywacja usługi informacyjnej może nastąpić w następujący sposób:
 - a) w przypadku Odbiorców, którzy podczas rejestracji podali tylko adres e-mail, albo podali zarówno adres e-mail jak i numer telefonu komórkowego - poprzez formularz znajdujący się na stronie www.pewik.gdynia.pl/komunikaty-sms,
 - b) w przypadku Odbiorców, którzy podczas rejestracji podali wyłącznie numer telefonu komórkowego - poprzez zgłoszenie chęci dezaktywacji w Biurze Obsługi Klienta PEWIK GDYNIA lub telefonicznie, dzwoniąc pod nr: 58 66-87-311 lub wysyłając wiadomość e-mail pod adres: bok@pewik.gdynia.pl.

§ 5

1. Administratorem danych osobowych podawanych według § 4 ust. 1 lit. b) jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdyni, ul Witomińska 29, 81-311 Gdynia.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania z usługi informacyjnej określonej w § 3 niniejszego Regulaminu.
3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. f) RODO. Prawnie uzasadnionym interesem PEWIK GDYNIA jest przesyłanie informacji dotyczących terminu płatności oraz przypomnień o legalizacji wodomierzy.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do realizacji celu określonego w ust. 2.
5. PEWIK GDYNIA będzie przekazywać dane osobowe innym podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz PEWIK GDYNIA. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
6. Podane dane osobowe przetwarzane będą przez okres korzystania z usługi informacyjnej.
7. Osoba, której dotyczą dane posiada prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 - b) sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
 - c) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
 - f) przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
8. Osobie, która uzna, że jej dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).
9. Każda osoba, której chce uzyskać dodatkowe informacje odnośnie przetwarzania danych lub chce skorzystać z przysługujących praw może zwrócić się w tej sprawie do PEWIK GDYNIA.
10. PEWIK GDYNIA powołała Inspektora Ochrony Danych, kontakt: Łukasz Jasiński e-mail: iodo@pewik.gdynia.pl.

§ 6

1. Podczas rejestracji do usługi informacyjnej zaleca się używanie następujących przeglądarek w najnowszych opublikowanych wersjach:
 - a) Mozilla Firefox
 - b) Opera
 - c) Google Chrome
2. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecona w ust. 1, PEWIK GDYNIA nie gwarantuje poprawności rejestracji.

§ 7

PEWIK GDYNIA nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie informacji do Urzędnika Odbiorcy z przyczyn nieleżących po stronie PEWIK GDYNIA, a w szczególności w następujących przypadkach:

- a) z powodu nieprawidłowo podanego lub niezaktualizowanego numeru kontaktowego Odbiorcy;
- b) gdy Urządzenie znajduje się poza zasięgiem sieci komórkowej lub internetowej;
- c) gdy Urządzenie Odbiorcy nie jest włączone lub nie działa poprawnie;
- d) z powodu nieprawidłowo podanego lub niezaktualizowanego adresu e-mail.

§ 8

1. PEWIK GDYNIA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności konieczność dostosowania regulaminu do nowych lub zmienionych przepisów prawa oraz konieczność dostosowania go do zmian wprowadzonych w systemie informatycznym PEWIK GDYNIA lub w usłudze informacyjnej.
2. W przypadku zmiany regulaminu, na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy lub adres e-mail Odbiorcy, PEWIK GDYNIA wyśle informację SMS lub e-mail o takiej zmianie, a także umieści na stronie www.pewik.gdynia.pl stosowny komunikat. Z treścią nowego regulaminu Odbiorca będzie mógł zapoznać się na wskazanej w informacji SMS lub e-mail stronie internetowej PEWIK GDYNIA.
3. Korzystanie z usługi informacyjnej po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z akceptacją tych zmian.
4. Usługa SMS może być aktywowana tylko dla krajowych numerów telefonicznych (z prefiksem +48).
5. Usługa jest bezpłatna.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

§8

Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 grudnia 2018 r.